

ACHETEUR (POUVOIR ADJUDICATEUR)

INSERM

Département des affaires financières

Service achat

Marché portant sur
L'accompagnement de l'Inserm pour la réalisation de son Bilan
Carbone® et de son plan de transition bas-carbone

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)

Version	Date	Mise à jour
1	04/02/2025	Initiale

CONSULTATION N° INSERM-SA-2025-04

SOMMAIRE

ARTICLE 1. Présentation de l'Inserm.....	3
ARTICLE 2. Objet.....	3
ARTICLE 3. Contexte.....	3
3.1. Objectifs	4
3.2. Méthodologie.....	4
3.3. Périmètre opérationnel	4
3.4. Spécificités internes et attentes	4
ARTICLE 4. Description de la prestation	5
4.1. Phases de la mission	5
4.2. Phase 1 : Cadrage de la mission.....	5
4.3. Phase 2 : Réalisation du Bilan carbone	5
4.4. Phase 3 : Réalisation du Plan d'action – Transition bas-carbone	6
4.5. Phase 4 : Restitution des résultats – finalisation du plan d'action	7
ARTICLE 5. Les prestations à bon de commande	7
5.1. Formation bilan carbone®	7
5.2. Démarche ACT	8

ARTICLE 1. PRESENTATION DE L'INSERM

Créé en 1964, l'Institut national de la santé et de la recherche médicale (Inserm) est un établissement public à caractère scientifique et technologique (EPST) placé sous la double tutelle des ministères de la Santé et de la Recherche. L'Inserm est le seul organisme public de recherche français entièrement dédié à la santé humaine.

Sa mission est d'améliorer la compréhension des maladies et de raccourcir les délais pour faire bénéficier les patients, le monde médical et les partenaires nationaux et internationaux, des résultats de la recherche.

Ses domaines d'activité vont de la biologie fondamentale à la santé publique et son champ de compétence inclut toutes les dimensions fondamentales, médicales, cognitives, cliniques ou appliquées ayant trait à la recherche dans ces domaines.

Aujourd'hui, l'Inserm est au 1er rang européen des institutions académiques de recherche dans le domaine biomédical, avec plus de 13 000 publications scientifiques par an.

L'institut est dirigé par Didier Samuel – président directeur général – Thomas Lombès – directeur général délégué à la stratégie et Damien Rousset – directeur général délégué à l'administration.

Ils s'appuient sur :

- 9 instituts thématiques qui mettent en œuvre la politique scientifique de l'Inserm dans chacun des champs de recherche biomédicale ;
- 12 délégations régionales qui garantissent une gestion de proximité ;
- 7 départements qui assurent auprès de la direction, les fonctions de conception, d'animation et de pilotage scientifique et administratif de l'Institut ;
- 5 comités chargés des questions d'éthique, d'intégrité scientifique, des associations de malades et de la recherche sur l'histoire de l'Inserm ;
- 1 agence comptable principale et 11 agences comptables secondaires.

L'Inserm compte environ 350 Unités de Recherche, constituées par 1240 équipes de recherche labellisées essentiellement localisées dans les universités et les centres hospitalo-universitaires français. Ces 350 structures de recherche sont mixtes et y travaillent environ 16 000 personnes. Le personnel est composé de 8 000 salariés de l'Institut, de chercheurs d'autres EPST (CNRS, INRA...), d'universitaires, de chercheurs étrangers, d'étudiants et doctorants.

Tout complément d'information est disponible sur le site institutionnel : <http://www.inserm.fr/>

ARTICLE 2. OBJET

Le présent marché a pour objet l'accompagnement de l'Inserm pour la réalisation de son Bilan Carbone® et de son plan de transition bas-carbone. Ce Bilan Carbone® couvrira les 3 scopes réglementaires et inclura un plan de transition bas-carbone, à la fois au niveau national et pour chaque délégation.

ARTICLE 3. CONTEXTE

L'Inserm a fait réaliser un bilan carbone sur l'année 2021 sur les scopes 1 et 2. Ce BGES réglementaire a été piloté par le Bureau des affaires immobilières (BAI) rattaché au Département des affaires financières (DAF). **Ce bilan sera remis au candidat retenu.**

L'Inserm souhaite réaliser son Bilan Carbone® sur les données de l'année 2024 et sur les 3 scopes réglementaires. Comme tout bilan carbone, il sera accompagné d'un plan d'action. Ce plan d'action « transition bas-carbone » devra entrer en lien avec le plan d'action RSE de l'Inserm adopté en conseil d'administration en juin 2024. En plus du plan d'action, ce plan de transition pourra établir une trajectoire de réduction des émissions de l'Inserm jusqu'en 2050 par poste d'émission.

L'Inserm ne souhaite pas recourir à des plateformes nécessitant un abonnement ou à des outils en ligne similaires, dans une optique d'internalisation futur de la réalisation de son bilan.

Le Bilan Carbone®, objet de ce marché, sera piloté par la Cellule transition écologique et sociétale (CTES) rattachée au DAF.

3.1. **OBJECTIFS**

Les objectifs sont les suivants :

- Réaliser le Bilan Carbone® durant les 6 premiers mois (phase 1 & 2).
- Élaborer et mettre en œuvre le plan d'action "transition bas-carbone" dans les 2 à 6 mois suivant la réalisation du Bilan Carbone® (phase 3 & 4).
- Réaliser des présentations de restitution à l'issue du plan d'action (phase 4).
- Implémenter le Bilan Carbone® et le plan d'action sur le [site Bilan GES de l'ADEME](#) à la fin de la mission.

3.2. **METHODOLOGIE**

La mise en œuvre du diagnostic relatif aux émissions de GES de l'Inserm s'appuiera sur l'utilisation de la méthode Bilan Carbone®. Les méthodes SBTi, GHG protocol et équivalents, pourront également être utilisées.

Le bilan respectera les dernières normes et référentiels en vigueur établis par l'ADEME.

Le titulaire pourra, dans le cadre de réponse technique (CRT), détailler sa méthodologie et sa démarche de travail.

3.3. **PERIMETRE OPERATIONNEL**

Le périmètre du bilan carbone, ainsi que le niveau de détails attendu, sera déterminé avec le titulaire au début de l'accompagnement et en lien avec les préconisations ministérielles.

3.4. **SPECIFICITES INTERNES ET ATTENTES**

Au sein de la Cellule Transition écologique et sociétale de l'Inserm, un agent sera le pilote de cette mission. Il sera le lien privilégié par le titulaire avec qui il travaillera en étroite collaboration durant toute la durée de l'accompagnement. En plus de la cellule TES, une « équipe projet » restreinte sera constituée pour participer aux différentes phases deancements et de restitutions.

Pour les scopes 1 et 2, le BAI identifiera un référent qui fera partie de l'équipe projet et accompagnera le représentant de l'Inserm sur ces deux scopes.

ARTICLE 4. DESCRIPTION DE LA PRESTATION

4.1. PHASES DE LA MISSION

La mission se déroulera selon les quatre phases suivantes :

- Phase 1 : Cadrage de la mission
- Phase 2 : Réalisation du bilan carbone national et régionaux
- Phase 3 : Réalisation du plan d'action transition bas-carbone national et régionaux
- Phase 4 : Restitution des résultats – finalisation du plan d'action

Du fait de la nature de cette mission, plusieurs réunions, échanges, points réguliers seront amenés à être réalisés et est compris dans l'offre financière du titulaire.

4.2. PHASE 1 : CADRAGE DE LA MISSION

- Objectifs : Cadrage de la mission.
- Livrables : PPT et compte-rendu des échanges et réunions.

Cette phase commence par une réunion de lancement, de cadrage et de sensibilisation en présentiel avec le représentant de l'Inserm chargé de suivre la prestation Bilan Carbone® ainsi que l'équipe projet pour :

- Mettre en place l'organisation du projet (espace partagé, communication privilégiée, etc.) ;
- Définir le périmètre opérationnel à auditer ainsi que le type et le format des données à collecter ;
- Spécifier le niveau de granularité et de détail attendu ;
- Identifier et porter à la connaissance de l'Inserm tout autre aspect technique pertinent pouvant impacter le projet.

A l'issue de cette réunion de lancement, le titulaire précisera à l'Inserm l'organisation qu'il mettra en place pour assurer tous les aspects de la collecte des données. Le représentant de l'Inserm collectera en interne et communiquera les données d'entrée au titulaire du marché. Le titulaire aura un rôle de facilitateur dans la collecte et la remontée des données nécessaires, ou dans la mise en place de dispositifs supplémentaires pour compléter les éventuelles données manquantes.

L'évaluation de la facilité d'accès aux données et de leur format devra être faite par le titulaire en collaboration avec le représentant de l'Inserm, en fonction du niveau de disponibilité des données. L'Inserm sera en charge de la collecte et de la remontée des données au titulaire.

4.3. PHASE 2 : REALISATION DU BILAN CARBONE

- Objectifs : Réalisation du Bilan Carbone®
- Livrables : Bilan Carbone® national et régionaux – fichiers Excel ADEME complet – PPT et compte-rendu des échanges et réunions – fiche processus méthodologique détaillée appliquée à l'Inserm

Cette phase concerne l'ensemble de la collecte des données ainsi que leur mise en forme au format Bilan Carbone® de l'ADEME avec un dossier de restitution.

L'Inserm collectera ses données en interne pour le transmettre au titulaire. Le titulaire, en lien avec le pilote de la mission, organise la méthodologie propre à l'Inserm, la collecte des données. La CTES de l'Inserm, en lien avec le BAI (pour les scopes 1 et 2), aura la charge de la collecte des données.

Le titulaire aura à sa charge le remplissage du tableur de l'ADEME, la mise en forme des données, et la rédaction des documents de présentation ainsi que d'une présentation powerpoint du bilan.

Une fiche du processus méthodologique de la collecte des données (périmètre Bilan Carbone® Inserm, contact agents à mobiliser pour les données, points de vigilances, améliorations possibles, etc.) sera élaborée par le titulaire en lien avec le représentant de l'Inserm.

Avant la restitution du bilan carbone, le titulaire organisera une ou des réunion(s) avec le représentant de l'Inserm pour discuter, adapter le document final du Bilan Carbone® et pour validation.

Une fois cette étape passée, une présentation en visioconférence sera réalisée pour l'équipe projet en détaillant :

- Un retour complet sur cette phase de la mission ;
- Retour en détail sur les processus mis en place pour la réalisation du Bilan Carbone®;
- Le bilan carbone, ses grands ordres de grandeur nationaux, incertitudes, points de tension, etc. ainsi que le détail par délégation régionale;
- Lancement et cadrage de la suite de la mission : plan d'action – transition bas-carbone (présentation du calendrier, méthodologie, etc.).

Pendant toute la phase 2, seront organisées, en concertation avec le représentant de l'Inserm, des réunions intermédiaires de suivi.

4.4. PHASE 3 : REALISATION DU PLAN D'ACTION – TRANSITION BAS-CARBONE

- Objectifs : Réalisation du plan d'action transition bas-carbone de l'Inserm et des délégations régionales
- Livrables : Pré-plan d'action transition bas-carbone - PPT et compte-rendu des échanges et réunions – Pré-tableur du plan de transition global (en lien avec le tableur plan d'action RSE préexistant)

Pendant cette phase, le titulaire procédera à :

- Déterminer le plan de transition bas-carbone de réduction des émissions de GES et dessiner le programme de transition de l'Inserm.
- Donner une temporalité de réduction carbone nationale par poste à l'horizon 2050 pour être en accord avec les accords de Paris.
- Déterminer un plan de transition bas-carbone par délégation régionale en lien avec le plan global de l'Inserm
- Proposer un plan d'action générique de réduction en lien avec le profil des unités

Le plan de transition bas-carbone de l'Inserm prendra la forme d'un document stratégique officiel qui pourra incorporer, entre autres, des fiches actions détaillées (coût, temps de mise en œuvre, acceptabilité, etc.) ou équivalent.

En fonction de la méthodologie co-construite avec le titulaire, des groupes de travail, ateliers, etc. pourront être mis en œuvre avec différentes parties prenantes de l'Inserm pour élaborer une partie du plan de transition. Le titulaire réalisera en lien avec le représentant de l'Institut, un plan de transition bas-carbone national.

Le plan de transition bas-carbone, devra faire le lien avec que le plan d'action RSE de l'INSERM.

Un plan d'action globalisant, spécifiquement à destination des unités, devra également être co-construit pour la réduction carbone au sein des unités sous forme de tableur Excel ou équivalent.

Cette phase 3 se terminera par la validation d'un pré-plan d'action avec l'équipe de la cellule TES au cours d'un échange en visioconférence.

Pendant toute la phase 3, seront organisées, en concertation avec le représentant de l'Inserm, des réunions intermédiaires de suivi.

4.5. PHASE 4 : RESTITUTION DES RESULTATS – FINALISATION DU PLAN D'ACTION

- **Objectifs :** 3 réunions de restitutions et finalisation du plan de transition bas-carbone
- **Livrables :** Dossier stratégique complet du plan transition bas-carbone national et régional – rapport de synthèse du BEGES et du plan de transition bas-carbone – PPT et compte-rendu des échanges et réunions – Tableaux actions finalisés

La restitution se déroulera en 3 séquences :

- 1) Une réunion de restitution en visioconférence sera réalisée avec l'équipe projet, qui proposera, le cas échéant, des ajustements et modifications.
- 2) Une réunion de restitution en présentiel sera ensuite organisée pour présenter Bilan Carbone® ainsi que le plan d'action à la direction générale de l'Inserm au sein du Comité stratégique transition écologique et sociétale de l'Institut. La durée de la réunion sera d'environ deux heures, à déterminer en concertation avec l'Inserm.

A l'issue de cette présentation, des modifications pourront à nouveau être apportées. Des échanges sont à prévoir avec la Cellule TES de l'Inserm pour finaliser les documents.

- 3) Une présentation officielle en hybride du Bilan Carbone® et du plan de transition bas-carbone sera réalisée. Pourront assister à cette présentation les référentes et référents transition écologique et sociétale de l'Inserm. Une séquence de question réponse, où l'Inserm et le titulaire répondront conjointement, viendra clôturer cette séquence de restitution ainsi que la mission. La durée de la réunion sera d'environ trois heures, à déterminer en concertation avec l'Inserm.

Le rendu final devra être particulièrement soigné afin de fournir à l'Inserm un aperçu rapide du profil GES de l'organisation et une lecture stratégique pertinente.

Le titulaire :

- Réalisera un rapport de synthèse d'environ une vingtaine de pages, incluant des illustrations types infographies ;
- Complètera assidûment les résultats du Bilan Carbone® et le plan d'action sur le site <https://bilans-ges.ademe.fr/> pour le compte de l'INSERM.

Pendant toute la phase 4, seront organisées, en concertation avec le représentant de l'Inserm, des réunions intermédiaires de suivi.

ARTICLE 5. LES PRESTATIONS A BON DE COMMANDE

5.1. FORMATION BILAN CARBONE®

Sous réserve de l'émission d'un bon de commande, dans le cadre où il s'avérerait nécessaire de proposer une formation à certains agents de l'Inserm à la méthode bilan carbone®, le titulaire devra être mesure de proposer cette formation de façon rapide au début de la mission. Les formations comme celle de l'Institut de Formation Carbone (IFC) : initiation et maîtrise (ou équivalent) seront plébiscitées.

5.2. DEMARCHE ACT

Sous réserve de l'émission d'un bon de commande, dans le cadre de sa transition bas-carbone, si l'Inserm souhaite pouvoir mettre en place la démarche ACT pas à pas — adaptée pour les organismes de recherche — le titulaire devra pouvoir être en mesure de déployer cette démarche au sein de l'institut et former un ou plusieurs agents de l'Inserm à cette méthodologie.